**Анализ обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание жалоб | **2020 год** |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
|  | По ремонту, состоянию дорог, мостов, установке дорожных переходов, знаков | 30 | 13 | 11 | 6 |
|  | Вопросы по работе общественного транспорта | 6 | 2 | 3 | 1 |
|  | Вопросы благоустройства территории  | 16 | 10 | 4 | 2 |
|  | Вопросы по жилью | 8 | 2 | 6 |  |
|  | Вопросы социальной сферы, установления льгот | 12 | 6 | 5 | 1 |
|  | Вопросы по организации бытового обслуживания населения, ЖКХ | 19 | 13 | 6 |  |
|  | Вопросы проведения коммуникаций к земельным участкам | 2 |  | 2 |  |
|  | О выделении земельных участков | 3 |  | 2 | 1 |
|  | Вопросы по деятельности управляющих компаний | 2 |  | 2 |  |
|  | Вопросы здравоохранения | 2 | 2 |  |  |
|  | Остальные | 32 | 16 | 10 | 6 |
| **ИТОГО:** | **132** | **64** | **51** | **17** |